Guatemala, 09 de julio de 2026
Oficio DCIE/183-2026/VMO

Hilda Aracely Caldera Morales
Unidad de acceso a la información
Instituto de la Víctima
Presente.

Estimada licenciada Caldera:
Reciba un cordial saludos.

En seguimiento al Oficio comparto por este medio un informe detallando del trabajo realizado por el Departamento de Comunicación Institucional y Estratégica del Instituto de la Víctima, el cual se realiza con el fin de ampliar la divulgación de los servicios y atención de la Institución. Dicho informe consta de 9 páginas.

Asimismo, me permito informar que los elementos de verificación, así como el presente informe fueron trasladados de forma digital al correo:

- info@institutodelavictima.gob.gt

Sin otro particular, quedo a la orden.

CC: Joselyne Andrea Quiñónez Carrera,
Profesional Especializado BIII, Instituto de la Víctima

Avances en la Estrategia de Comunicación para la socialización de los servicios del Instituto de la Víctima

OBJETIVO

Ampliar la campaña de divulgación sobre los servicios que brinda el Instituto de la Víctima, con el fin que la población guatemalteca los conozca y que principalmente la persona que necesite de la atención legal y el apoyo victimológico pueda acceder a ellos.

Avances

- Planificación de campañas informativas
- Redacción de textos y guiones
- Elaboración de diseños
- Traducción de guiones a los idiomas mayas: **Mam, K'iche'** y **Q'eqchi**
- Grabación de videos
- Publicación de diseños.

PUBLICACIONES

Traducción en Idioma Mam

Mayo - Junio

29 de mayo 2026



Links:

- https://www.instagram.com/p/DY72mM4AQMS/?igsh=d2dhbXoxdzJ5ZnVq
- https://www.facebook.com/share/p/1B2s7vHGrM/?mibextid=wwXIfr
- https://x.com/idv_gt/status/2064374032162574415?s=46

01 de junio de 2026



Links:

- https://www.instagram.com/p/DZDk_cFgSVj/?igsh=MXhqb2ZwZXVvY3YyOQ==
- https://www.facebook.com/share/p/19Hd3NpbUZ/?mibextid=wwXIfr
- https://x.com/idv_gt/status/2070258872556687835?s=46

03 de junio 2026

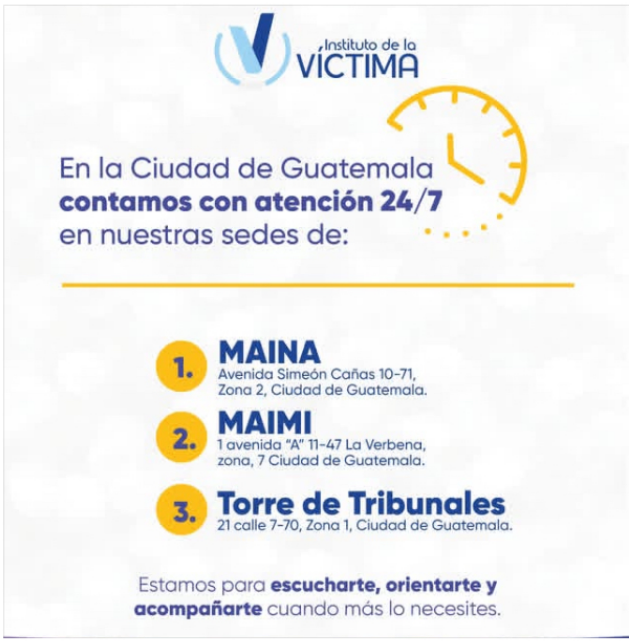


Links:

- https://www.instagram.com/p/DZIujbGCcR1/?igsh=MWV5MjM2cjZicWtj
- https://www.facebook.com/share/p/1E5GGrhupJ/?mibextid=wwXIfr

06 de junio 2026





Links

- https://www.instagram.com/p/DZPzu7EDdAS/?igsh=MmVsMDN3aDA3N3R3
- https://www.facebook.com/share/p/1Dz4zXCiyB/?mibextid=wwXIfr

26 de junio 2026



Links:

- https://www.instagram.com/p/DaD1-lBAVBY/?igsh=MXRrcGZldGlzdW5zag==
- https://www.facebook.com/share/p/1C2W65Ukt8/?mibextid=wwXIfr
- https://x.com/idv_gt/status/2070582872545910817?s=46

PUBLICACIONES

Traducción en Idioma Q'eqchi'

Julio - Agosto

07 de julio 2026

Instituto de la Víctima @idv_gt · 23h

Acompañamos a las víctimas de delitos con asistencia legal, atención psicológica, social y médica, priorizando siempre el respeto a su dignidad. Todos nuestros servicios son completamente gratuitos.

#CuentaConmigo

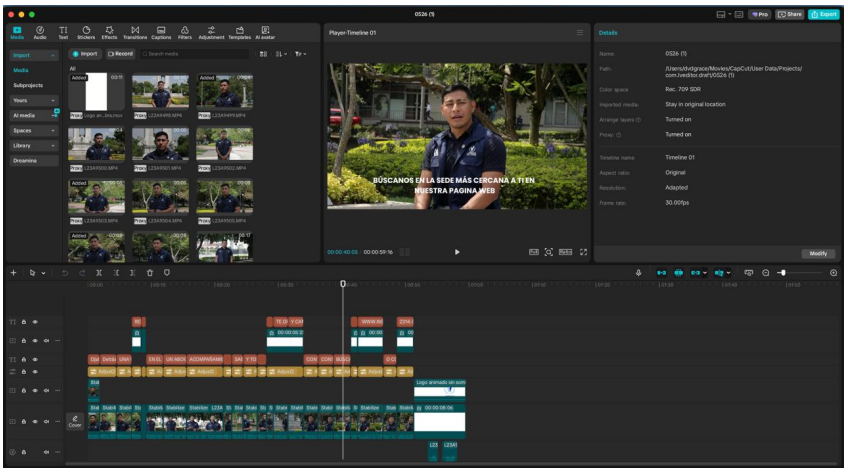


Links:

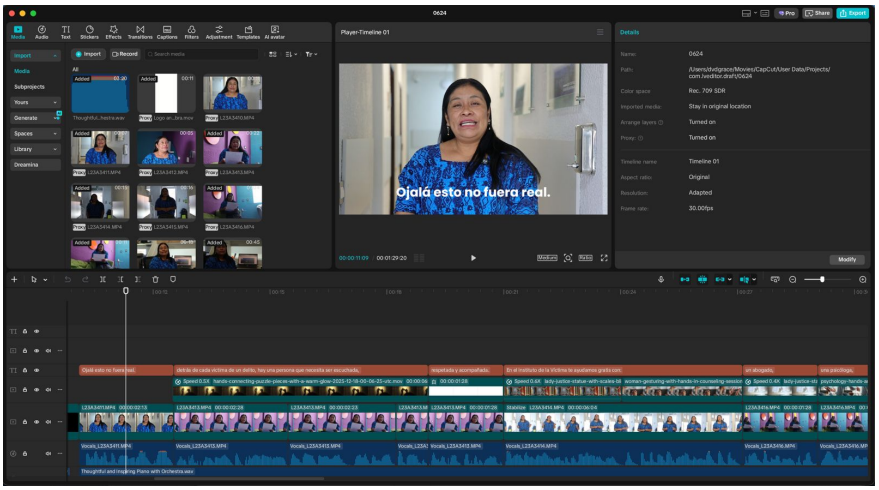
- https://x.com/idv_gt/status/2074916403681931706?s=46
- https://www.facebook.com/share/p/1DAT7JiBcR/?mibextid=wwXIfr
- https://www.instagram.com/p/Daf2J2ykV2L/?igsh=MTloZXJlcXFxYjQxNg==

En la actualidad, el video informativo se encuentra en fase de revisión. El material audiovisual cuenta con el guion redactado, traducido al idioma **K'iche'** y debidamente grabado. También será producido en idioma **Mam y Q'eqchi,** este último está en fase de edición.

Video en idioma K'iche' en fase de revisión.



Video en idioma Q'eqchi en fase de edición.



Los videos serán publicados a través de las redes sociales del Instituto de la Víctima.



El Instituto de la Víctima a través del Departamento de Comunicación Institucional y Estratégica tomó en cuenta los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) que registra que más del 30% de la población habla una lengua en idioma materno, siendo el **idioma Maya K'iche' el más hablado** debido a que el **26.2%** indicó pertenecer a esa comunidad.

Mientras que un **24.9% pertenece a la población Maya Q'eqchi**, siendo las comunidades lingüísticas Mayas con mayor población.

Por ello, desde el Instituto de la Víctima se trabaja en materiales con los siguientes idiomas: **K'iche' Mam y Q'eqchi.**

Las traducciones se realizan con el apoyo de los interpretes de la Dirección Victimológica del Instituto de la Víctima.