

AYUDA DE MEMORIA

Mesa de Trabajo Multiactor: Compromiso de Prevención de Violencia contra las Mujeres 7o. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2026-2027

1. Datos Generales de la Reunión

Fecha: 10 de junio 2026

Hora de Inicio: 9:00 | **Hora de Finalización:** 12:30

Lugar / Modalidad: Salón 4to. Nivel Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico (4ta. Calle 6-17, zona 1, Guatemala). De forma presencial: Instituciones Públicas y Sociedad Civil que apoyan el compromiso y de forma virtual: Organizaciones de Sociedad Civil de los departamentos y algunos representantes del foro multiactor (enlace:

<https://teams.microsoft.com/meet/47018364002456?p=y3G5ABdvNRB7fEqVzM>)

Convocado por: Dirección de Gobierno Abierto, Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-

Moderador/a: Mgtr. Zaira Mejia, Directora de Gobierno Abierto/GAE -PoC

2. Objetivo de la Sesión

Establecer el primer acercamiento de la mesa de trabajo multiactor del eje de Prevención de Violencia contra las Mujeres, así como el abordaje del avance en el cumplimiento de los 13 hitos que conforman el compromiso: *“Fortalecimiento institucional e interinstitucional mediante acciones para la prevención y atención integral de la violencia en contra de las mujeres”*.

3. Participantes

3.1 Participantes Presenciales

	Nombre Completo	Institución / Organización
1	Wendy Miranda	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
2	Pedro López	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
3	Zaira Mejia	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
4	Silvia Barillas	Instituto de la Víctima -IV-
5	Hilda Caldera	Instituto de la Víctima -IV-
6	Fabiola Ortiz	Grupo Guatemalteco de Mujeres –GGM-
7	Yonni Aguilar	Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos -CiiDH-
8	Alejandra Mazariegos	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-

9	Eduardo Velásquez	Ministerio de Trabajo y Previsión Social – MINTRAB-
10	Laura Marroquín	Ministerio de Gobernación -MINGOB-
11	Marleny Negreros	AHF Healthcare Foundation
12	Nadia Salazar	Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-
13	Sandy Polanco	Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-
14	Mayra López	Secretaría Presidencial de la Mujer –SEPREM-
15	Jaime Velásquez	Secretaría Presidencial de la Mujer –SEPREM-
16	Gustavo Aguilar	Policia Nacional Civil –PNC-
17	Carlos Fernández	Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos -CiiDH-

3.2 Participantes en Línea

	Nombre Completo	Institución / Organización
1	José Jurado	Ministerio de Gobernación -MINGOB-
2	Dielman Heraldo Galindo	Secretaría de Programación y Planificación de la Presidencia –SEGEPLAN-
3	Mónica Batzin Ajú	Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI-
4	Nydia Corzantes	Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia –UPCV-
5	Silvia Marquez	Ministerio de Finanzas Públicas -MINFIN-
6	Daniela Nuñez	Acción Ciudadana

3.3 Equipo Técnico de Gobierno Abierto

1	Christa Morales	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
2	Dolores Sales	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
3	Jonathan Subuyuj	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
4	Margarita Ajpop	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
5	Jennifer Villatoro	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
6	Adriana Melgar (Epesista)	Epesista Dirección de Gobierno Abierto

4. Desarrollo de la Agenda y Puntos Clave

4.1 **Apertura y contextualización de la actividad** por parte de Mgtr. Zaira Mejia, Directora de Gobierno Abierto (PoC)

4.2 Bienvenida **a cargo de Autoridad Superior de GAE**, Inga. Wendy Miranda, Coordinadora y Directora Ejecutiva de Comisión GAE.

La Coordinadora y Directora Ejecutiva de GAE, Inga. Wendy Miranda, da las palabras de bienvenida a la actividad, invitando a su participación en las mesas de trabajo multiactor del 7º. Plan.

4.3 Presentación de primeros avances en la ejecución de los hitos con sus medios de verificación (evidencia).

Previo a la presentación de los avances por las instituciones implementadoras, Mgtr. Zaira Mejia, destaca la importancia de la presencia física de representantes de las instituciones implementadoras en cada una de las mesas de trabajo.

Luego, realiza la presentación y observaciones de cronogramas, los cuales deberán ser actualizados y enviados a más tardar el miércoles 17 de junio de 2026.

- PNC: Se muestra el cronograma reconociendo el detalle de la información incluida y su estructura y que puede ser un ejemplo.
- SEPREM: se solicita considerar las acciones administrativas y se analice la pertinencia de incluir los datos en los cronogramas.
- DEMI: Se sugiere verificar las fechas incluidas en el cronograma (marzo 2026-septiembre 2027)
- MINTRAB: Se sugiere ampliar información de las actividades que van a incluir en el hito,
- Lcda. Mayra López, Seprem, menciona que actualizarán el cronograma, tomando en cuenta los comentarios indicados.
- Lcdo. Yonni Aguilar, CiiDH, recalca la importancia de incluir las actividades que llevarán al resultado de los hitos y compromisos sin incluir de los hitos y compromisos, verificando la pertinencia de la inclusión de los procesos internos administrativos de cada institución. Sugiere también incluir fechas tentativas, en caso no se tengan definidas.
- Lcdo. Eduardo Velásquez, Mintrab, indica que es una oferta formativa disponible durante el año en curso, a requerimiento del usuario. Como medio de verificación, se facilitará la estadística desagregada de mujeres beneficiarias.
- Lcda. Alejandra Mazariegos, Mintrab, muestra su cronograma e indica que puede ampliar las actividades pero que es importante considerar que indica que es una oferta formativa disponible durante el año en curso. Indica que las estadísticas efectivamente están desagregadas y son a nivel nacional, además confirma que actualizará el cronograma, tomando en cuenta los comentarios compartidos.

- Lcda. Marleny Negrero, AHF, indica la importancia de detallar qué cursos, cuántas mujeres de forma presencial cuántas de forma virtual, cuántas mejoran su Calidad de vida después de recibir los cursos, etc. Destaca la importancia de actualizar el cronograma y que este refleje las actividades que efectivamente se realizarán.
- Lcda. Fabiola Ortiz, GGM, destaca que Sociedad civil está interesada en los resultados sobre cómo se ejecutó el presupuesto durante el primer trimestre, qué resultados se obtuvo SEPREM. También destaca la importancia de los indicadores de prevención de violencia contra las mujeres, resalta la importancia del Plan de prevención de la violencia y sugiere enfocarse en acciones que reduzcan las brechas de la desigualdad.
- Mgtr. Zaira Mejía, GAE, invita a revisar los compromisos, las acciones y luego analizar transversalmente los resultados obtenidos, para luego fortalecer lo que sea necesario. Tomando en cuenta que los hitos no se pueden modificar pero si ajustar los cronogramas.

Hito 1: Instituto de la Víctima -IV-

“Ampliar la Campaña de divulgación sobre los servicios que brinda el Instituto de la Víctima: lugares de atención, datos del contacto, requisitos para obtener los servicios, en formato video en idioma español y en el idioma maya Mam, para la región occidental y difundirlo en redes sociales y medios autorizados durante el año 2026 y 2027.”

La Lcda. Silvia Barillas, presenta acciones realizadas dentro del hito 1. Indica que se realizó la grabación de video en dos idiomas: Mam y K'iche'. Muestra los artes que se publican en redes sobre los servicios que brinda el Instituto de la Víctima, en donde se muestra en qué lugares se brinda la atención y cuáles son los datos del contacto, así como los requisitos para poder acceder a los servicios. Resalta que al momento cumplen con su cronograma. Se adjunta la presentación power point realizada durante la reunión.

Hitos 2, 3, 4 y 5: Secretaría Presidencial de la Mujer -SEPREM-

Hito 2: “Realización de 22 foros uno por departamento, en el marco de la conmemoración del 25 de noviembre Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, para el posicionamiento del abordaje del derecho a vivir una vida libre de violencia desde cada territorio.”

Ing. Jaime Velásquez y Lcda. Mayra López, presentan acciones dentro del hito 2, indica que los foros se realizarán en noviembre y el presupuesto ya está garantizado para realizarlos.

Hito 3: “Facilitar y socializar información sobre el cumplimiento de los convenios internacionales en materia de los derechos humanos de las mujeres por medio de formatos accesibles en el portal de SEPREM.”

Ing. Jaime Velásquez y Lcda. Mayra López, presentan acciones dentro del hito 3, confirma que ya se realizó la publicación de la información, muestra la página de SEPREM en donde se observan los diferentes documentos. Indica que se implementará un espacio específico en donde se muestren los documentos específicos de Gobierno Abierto.

Hito 4: “Proceso formativo para fortalecimiento de las Direcciones Municipales de la Mujer y Unidades de Género en el abordaje de los derechos humanos de las mujeres.”

Ing. Jaime Velásquez y Lcda. Mayra López, presentan acciones dentro del hito 4, se informa que el primer Módulo de Formación será realizado a finales del mes de junio en 8 departamentos, posteriormente se realizarán en los departamentos faltantes. El proceso formativo está compuesto de cuatro módulos para cada grupo objetivo.

Hito 5: “Socialización de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres 2026-2041, dirigido a organizaciones de mujeres e instancias públicas a nivel nacional.”

Ing. Jaime Velásquez y Lcda. Mayra López, presentan acciones dentro del hito 5, e indican que se están realizando acciones para lograr la ejecución según cronograma. Actualmente se encuentran en proceso de dictámenes con diferentes instituciones previo a poder socializar la política indicada.

Hito 6: Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-

“Informar para la prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas (VET)”

La Lcda. Nadia Salazar, presenta las acciones realizadas con relación al cumplimiento del hito No. 6. Muestran los avances en la implementación de acciones de prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas. Destaca que han superado los porcentajes proyectados (NNA, adultos y mujeres), así también confirma que estas acciones se realizan a nivel de los 22 departamentos.

Hitos 7, 8 y 9: Ministerio de Gobernación -MINGOB-: 7 CONAPREVI, 8 UPCV, 9 PNC

Hito 7: “Continuar con el fortalecimiento de la CONAPREVI como ente coordinador a nivel nacional para la prevención de la violencia intrafamiliar y contra la mujer.”

La Lcdo. José Jurado y Lcda. Nydia Corzantes, presentan acciones dentro del hito 7, indica que el 28 de mayo se realizó una reunión con el objetivo del fortalecimiento de la CONAPREVI. Actualmente se encuentran en proceso de acuerdos gubernativos. A esta reunión se presentaron diferentes organizaciones de sociedad civil y otras dependencias.

Hito 8: “Fortalecimiento de procesos de divulgación y sensibilización para la prevención de la violencia en comunidades y poblaciones vulnerables mediante un enfoque inclusivo, multiétnico y pluricultural”

La Lcda. Nydia Corzantes, UPCV, presenta acciones dentro del hito 8, indica que al 19 de abril se realizaron traducciones según idiomas hablados en los departamentos del país. Menciona que ya han tenido acercamientos con TGW para socializar los mensajes, además se están buscando oportunidades para ampliar los canales de difusión. Comenta que, además de la traducción, también se están realizando los spots radiales en diversos idiomas y el perifoneo de los mensajes en los municipios y aldeas, de los diferentes departamentos del país, según documento que enviará posteriormente por correo electrónico (jueves o viernes de la presente semana). Indica que a la fecha se ha cumplido con las actividades según calendario.

Hito 9: “Impulsar y fortalecer la especialización y capacitación de personal policial en torno a la atención ciudadana para mujeres víctimas de violencia.”

El Lcdo. Gustavo Aguilar, PNC, presenta acciones dentro del hito 9, menciona que se han ajustado algunas actividades en cuestión de temporalidad, debido a cambios administrativos internos, sin embargo, destaca que se ha cumplido con el cronograma y la convocatoria del curso continúa su desarrollo para el año 2026. Muestra avances en el contenido de la actividad programada para noviembre 2026. Indica que enviará el cronograma actualizado, tomando en cuenta los ajustes realizados.

Hitos 10, 11 y 12: Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI-

Hito 10: “Implementar estrategia de comunicación para la difusión de los servicios de DEMI y los derechos de las mujeres indígenas.

La Lcda. Mónica Batzin, presenta acciones dentro del hito 10, indica que se está elaborando material de comunicación para socializar y difundir los servicios de la DEMI y los derechos de las mujeres indígenas.

Hito 11: “Diseñar tablero situacional como herramienta de gestión de la información para visibilizar la situación de desprotección y violencia contra las mujeres indígenas.”

La Lcda. Mónica Batzin, menciona que se han realizado avances de acuerdo con el cronograma, con relación al diseño del tablero situacional para visualizar la situación de desprotección y violencia contra las mujeres indígenas. Indica que enviará sus medios de verificación posteriormente.

Hito 12: “Diseñar instrumento de recopilación de datos que permitan medir la satisfacción de las mujeres indígenas con la atención recibida de la DEMI.”

La Lcda. Mónica Batzin, indica que ya cuentan con el instrumento estructurado para la recopilación de datos para medir la satisfacción de las mujeres indígenas. Indica que están ejecutando las actividades de acuerdo con el cronograma. Indica que enviará sus medios de verificación posteriormente.

Hito 13: Ministerio de Trabajo y Previsión Social –MINTRAB-

“Realización de cursos virtuales o presenciales dirigidos a mujeres, para su empoderamiento económico para prevenir la violencia.”

La Lcda. Alejandra Mazariegos, presenta acciones dentro del hito 13, indica que MINTRAB facilita talleres y cursos de formación técnica para fortalecer las capacidades económicas de mujeres como medida de prevención de la violencia. Comparte que disponen de diferentes cursos virtuales o presenciales dirigidos a mujeres, mediante la oferta formativa del Programa Nacional de Escuelas Taller y Talleres de Empleo y de la Sección de Capacitación y Formación del MINTRAB, y destaca que se realizan actividades de difusión de estos cursos. Así también, muestra los cursos técnicos impartidos e indica que se cuenta con cobertura territorial departamental, menciona la cantidad de mujeres beneficiadas en cada curso. Menciona también que MINTRAB cuenta con convenios entre municipalidades y aliados estratégicos con el objeto de ampliar la cobertura de los servicios.

4.4 Espacio de diálogo e interacción multiactor:

- Lcdo. Carlos Fernández, CiiDH, consulta sobre la baja participación de mujeres en los talleres. Motiva a continuar en la búsqueda de organizaciones de sociedad civil, Intecap y otros aliados que se encuentren relacionados a acciones de emprendimiento.

- Lcda. Alejandra Mazariegos, Mintrab, menciona que actualmente se encuentran en búsqueda de aliados estratégicos para poder alcanzar a más mujeres. Indican que a la fecha, se han realizado esfuerzos para motivar a las mujeres a que participen activamente en las diferentes oportunidades de aprendizaje. Indica también, que se cuentan con cursos de diferente duración, algunos de hasta 6 meses.

- Lcda. Marleny Negreros, AHF, destaca la riqueza de conocimiento en la mesa de trabajo para generar una ruta de derivación para aportar al trabajo realizado por Mintrab y otras instituciones. Motiva también, a tomar en cuenta el análisis de la inversión realizada por persona formada. Identifica a El Directorio, como un medio de socialización de la disponibilidad de los cursos ofertados por Mintrab. Reconoce las acciones realizadas por el Instituto de la Víctima y a PNC le sugiere también, colocar el tema de atención e intervención de momentos de crisis. Comparte a todas las instituciones, que las sugerencias compartidas por sociedad civil, buscan ofrecer ideas a las instituciones para facilitar el proceso. Motiva a compartir/publicitar los esfuerzos que se están realizando en las instituciones. Se sugiere converger sus actividades y no realizarlas de forma aislada.

- Lcdo. Yonni Aguilar, CiiDH, le sugiere al Instituto de la Víctima y otras instituciones, compartir con SVET y organizaciones de sociedad civil, información de comunicación para

apoyarse en la socialización de información, campañas, etc. También solicita a SVET, que comparta más información sobre los indicadores compartidos, sugiere valorar los medios de verificación a compartir. A Mintrab le sugiere, tomar en cuenta compartir información sobre los rangos etarios, desagregado por departamento y municipio.

- Lcda. Nadia Salazar, SVET, indica que trabajan con prestadores de servicios a quienes asignan metas. Han alcanzado los indicadores más altos con NNA, debido a que son los centros educativos, los lugares más visitados. En cuanto a los adultos, tienen acercamiento en las actividades de entrega de notas, realizan visitas de acercamiento. Mujeres, realizan las actividades de acercamiento por medio de municipalidades, en actividades como por ejemplo día de la madre, talleres, etc. Buscan maximizar los recursos y alianzas estratégicas para mayor alcance.

- Mgr. Zaira Mejia, GAE, motiva al cuidado de la información con relación al uso del lenguaje responsable, que promueva el respeto a todas las personas.

4.5 Exposición de Tablero de Cumplimiento 7° PAN:

Mgr. Zaira Mejia GAE-DGA, Directora de Gobierno Abierto y Punto de Contacto (PoC), realiza la introducción sobre el contenido del Tablero de Cumplimiento del 7° PAN. Motiva a la constante y permanente actualización de los medios de verificación y hace un atento recordatorio, al envío de los cronogramas actualizados, a más tardar el miércoles 17 de junio de 2026.

Jonathan Subuyuj, técnico de Gobierno Abierto, realiza la exposición del funcionamiento del Tablero de Cumplimiento del 7° PAN, con base en la información que será entregada por las instituciones implementadoras de los compromisos e hitos.

Margarita Ajpop, técnica de Gobierno Abierto, expone la modalidad de ingreso al Tablero de Cumplimiento y cómo será la carga de archivos, destacando que posteriormente se realizará una capacitación específica para abordar los detalles del manejo del Tablero de Cumplimiento con las instituciones públicas implementadoras de compromisos e hitos, con los delegados técnicos y TI que han sido designados, según comunicaciones oficiales.

4.6 Espacio de aportes y retroalimentación:

- Lcdo. Yonni Aguilar, CiiDH, hace un llamado a la importancia de los medios de verificación, sugiere incluir opiniones de los beneficiarios, entrevistas, además de datos numéricos. También, sugiere a GAE que las instituciones tengan 2 delegados, con la intención de siempre contar con la asistencia presencial de al menos un representante de cada institución.

- Lcda. Marleny Negreros, AHF, menciona la importancia de la participación del Ministerio de Salud en esta mesa de trabajo, para fortalecer el alcance del tema y acciones estratégicas. Sugiere a la DGA, que dentro de la plataforma, se contemple un espacio en donde se pueda indicar alguna eventualidad que justifique que una actividad no se realizó, como por ejemplo eventualidades climáticas, políticas, entre otras.

- Mgr. Zaira Mejia, GAE, indica que anteriormente se realizó la invitación al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para el taller del 15 de enero del 2026, sin embargo, no se obtuvo

respuesta. Destaca que las acciones que se contemplan en el 7° PAN, se encuentran bajo las instituciones implementadoras de los compromisos y les motiva a continuar con la ejecución de las actividades en beneficio de la población guatemalteca.

5. Acuerdos y seguimiento

No.	Descripción del Acuerdo / Acción a tomar	Responsable	Institución/Org.
01	Seguimiento del cumplimiento de los 13 hitos del compromiso por parte de las instituciones públicas	Todos los delegados institucionales participantes en la mesa de trabajo	Todas las instituciones públicas del eje Prevención de Violencia contra las mujeres
02	Carga de medios de verificación (evidencias) en el tablero de cumplimiento de forma constante y permanente.	Delegado TI Delegados técnicos Apoyos institucionales	Todas las instituciones implementadoras del eje Prevención de Violencia contra las mujeres
03	Para las instituciones que estimen pertinente realizar actualizaciones a sus cronogramas, se solicitó enviarlas a más tardar el miércoles 17 de junio de 2026 a los correos de jonathan.subuyuj@transparencia.gob.gt , margarita.ajpop@transparencia.gob.gt y zaira.mejia@transparencia.gob.gt .	Delegados institucionales del eje de Prevención de Violencia contra las Mujeres	Instituciones implementadoras del eje Prevención de violencia contra las mujeres
04	La siguiente reunión ordinaria del eje “Prevención de Violencia contra las mujeres” será el miércoles 9 de septiembre 2026, en la GAE, de 9:00 a 12:00 horas. Convocatoria a cargo de: GAE	DGA/GAE	GAE
05	Envío de ayuda de memoria a las instituciones participantes en la mesa de trabajo multiactor del eje “Prevención de Violencia contra las mujeres”	DGA/GAE	GAE

6. Cierre de la Reunión: Mgtr. Zaira Mejia, agradeció a todos los presentes por sus aportes y su participación en la reunión.

7. Próxima Reunión

Fecha: 9 de septiembre 2026.

Hora: 9:00 horas en instalaciones de GAE.

Objetivo principal: Seguimiento al cumplimiento e implementación del compromiso y los 13 hitos de Prevención de Violencia contra las mujeres. (2da. Reunión de la mesa de trabajo multiactor del eje Prevención de Violencia contra las mujeres)

8. Anexos

- Anexo 1: Presentaciones power point institucionales que fueron expuestas durante la reunión, en el marco de la implementación del compromiso de Prevención de Violencia contra las mujeres del 7o. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto.

Fecha de emisión del documento: 10 de junio de 2026